

CONTO CORRENTE DESTINATO AI SEGUENTI PROFILI DI CLIENTELA TIPO:
FAMIGLIE CON BASSA, MEDIA ED ELEVATA OPERATIVITA'

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Atestina di Credito Cooperativo Società Cooperativa

Via G.B. Brunelli 1 - 35042 – Este (Pd)

Tel.: 0429632411 – Fax: 0429 632496

info@bancaatestina.it - www.bancaatestina.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Padova n. 03260870286

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5338.9.0 - cod. ABI 08186

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160602

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo ed al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

A CHI E' DESTINATO QUESTO CONTO CORRENTE

CONSUMATORI: ADATTO
DETTAGLIO: NON ADATTO
ALTRO: NON ADATTO

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancaatestina.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conto corrente privi di fido. Per saperne di più:

www.bancaditalia.it/vigilanza/banche/normativa/disposizioni/provv/trasparenza_operazioni/allegato_5/Allegato_5A_calo_ISC_c-c.pdf

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 143,75	€ 138,50
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	€ 197,85	€ 190,85
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	€ 205,10	€ 196,35
Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	Non adatto	Non adatto
A consumo	Non adatto	Non previsto

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo tempo per tempo in vigore secondo la normativa vigente, e a seguito della conversione in legge del Decreto legge 6 dicembre 2011 n. 201 in vigore dal 1 gennaio 2012, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese (se previste) per l'apertura del conto).

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	
Gestione Liquidità	
Canone annuo	€ 90,00 (€ 22,50 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone	Tutte
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Incluse nel canone
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Carta prepagata canone/una tantum	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Non prevista
Spesa invio estratto conto	Inclusa nel canone
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Online: € 1,75 Sportello: € 3,50
Commissione incasso R.I.D.	€ 1,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Interessi creditori	
Tasso fisso creditore annuo nominale	0,1% Capitalizzazione: Trimestrale T.A.E.: 0,10003%
FIDI E SCONFINAMENTI	
Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate, commissioni ed altre spese	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Sconfinamenti extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate, commissioni ed altre spese	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	EURIBOR 3 MESI -BASE 360- (Attualmente pari a: 0,777%) + 13 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 13,777% Capitalizzazione: Trimestrale T.A.E.: 14,50525%
Tassi di riferimento	

ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO (EURIBOR) - Tasso di riferimento Euribor 3 mesi base 360 aggiornato con decorrenza il primo giorno di ciascun mese rilevato da "Il Sole-24 Ore" e riferito all'ultimo giorno operativo del mese

Data	Valore
01.04.2012	0,777%
01.03.2012	0,983%
01.02.2012	1,125%

ALTRE SPESE	
Commissione di istruttoria veloce	€ 10,00
CAPITALIZZAZIONE	
Periodicità	Gli interessi sono liquidati con periodicità trimestrale e comunque all'atto dell'estinzione del rapporto.
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	
- Contanti	In giornata
- Contante a mezzo cassa continua	Data apertura contenitore
- Assegni bancari tratti sul Nostro Istituto	In giornata
- Assegni bancari e postali su altro Istituto	4 giorni lavorativi
- Assegni circolari, vaglia e titoli similari	In giornata
ALTRE	
Spese invio comunicazioni periodiche art. 119 T.U.B.	€ 2,00
Spese invio proposta di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali	€ 0,00
Spese informativa precontrattuale	€ 0,00

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancaatestina.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI DI PAGAMENTO	
Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge o in formato diverso dal prescelto	€ 2,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 5,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 5,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 5,00
Bonifici in uscita	
C/c - Bonifici Urgente/Importo rilevante a Banche	€ 6,00
C/c - Bonifici a Banche	€ 3,50
C/c - Bonifici a Clienti	€ 3,50
C/c - Bonifici Fiscali a Banche	€ 3,50
C/c - Bonifici Fiscali a Clienti	€ 3,50

Home Bank - Bonif. Urgenti/importo rilevante a Banche	€ 5,00
Home Bank - Bonifici a Banche	€ 1,75
Home Bank - Bonifici a Clienti	€ 1,75
Home Bank - Bonifici Fiscali a Banche	€ 0,50
Home Bank - Bonifici Fiscali a Clienti	€ 0,50
Internet Bank - Bonifici Urgenti/importo rilevante a Banche	€ 5,00
Internet Bank - Bonifici a Banche	€ 1,75
Internet Bank - Bonifici a Clienti	€ 1,75
Internet Bank - Bonifici Fiscali a Banche	€ 0,50
Internet Bank - Bonifici Fiscali a Clienti	€ 0,50
Ordini Permanenti	€ 2,50
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Addebito effetti Home Banking	€ 0,00
Addebito effetti Ritiro Passivo	€ 0,00
Addebito effetti Sportello	€ 0,00
Addebito Ri.Ba. Home Banking	€ 0,00
Addebito Ri.Ba. Ritiro Passivo	€ 1,00
Addebito Ri.Ba. Sportello	€ 1,00
Addebito MAV home Banking	€ 0,00
Addebito MAV Ritiro Passivo	€ 0,00
Addebito MAV Sportello	€ 0,00
Addebito Bollettini Freccia Sportello	€ 0,00
Addebito Bollettini Home Banking	€ 0,00
Addebito RAV Home Banking	€ 1,10
Addebito RAV Ritiro Passivo	€ 1,10
Addebito RAV Sportello	€ 1,30
Addebito Ritiri attivi (con o senza messaggi rete)	€ 11,00
VALUTE	
VERSAMENTI	
Di contante	In giornata
Di contante a mezzo cassa continua	Data apertura contenitore
Di assegni bancari tratti sul Nostro Istituto	In giornata
Di assegni bancari e postali tratti su altro Istituto	3 giorni lavorativi
Di assegni circolari, vaglia e altri titoli simili	1 giorno lavorativo
PRELEVAMENTI	
Di contante	In giornata
Per emissione di assegni circolari	In giornata
Per addebito assegni di autotraenza	In giornata

Bonifici in uscita

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero in euro	

Bonifici in entrata

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Ovvero 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altri bonifici estero	2 giorni lavorativi

Incassi commerciali

RID Passivi	
Addebito RID	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba Passive	
Addebito Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini bancari "Freccia" Passivi	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito
RID Attivi	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito RID	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Ri.Ba Attive	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" Attivi	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).

TEMPI DI ESECUZIONE
Bonifici in uscita

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	InBank, OnBank, Remote banking (CBI)	Massimo 2 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

Incassi commerciali

Rid Passivi	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza

Ri.Ba Passive	
Tempi di esecuzione	Giorno operativo successivo alla data di scadenza

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" Passivi	
Tempi di esecuzione	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

RID Attivi	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario	Scadenza convenzionale – 5 giorni lavorativi
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce	Scadenza convenzionale – 2 giorni lavorativi

Ri.Ba Attive	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	Scadenza convenzionale – 15 giorni lavorativi

Mav Attivi	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	Scadenza convenzionale – 1 giorno lavorativo

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

Bonifici in uscita

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)
--

Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (<i>cut off</i>)
Bonifico Italia	Sportello	15.30
	InBank	14.00
	OnBank	13.00
	Remote banking (CBI)	14.00
Bonifico Estero	Sportello	15.30
	InBank	14.00
	OnBank	13.00
	Remote banking (CBI)	14.00
Bonifico di importo rilevante	Sportello	15.30
	InBank	14.00
	OnBank	13.00
	Remote banking (CBI)	14.00

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10.00 per i bonifici disposti tramite canale telematico o con modalità cartacee in caso di giornata prefestiva (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). **Gli ordini disposti presso la filiale di Carceri nella giornata del sabato devono considerarsi eseguiti il giorno operativo seguente.***

ALTRO
Bonifici in entrata
Commissioni e spese massime
Bonifici Italia ordinari e di importo fino a 500.000 Euro

Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Generico	3,00 Eur	3,00 Eur
Per emolumenti	2,00 Eur	2,00 Eur
Per girofondo	2,00 Eur	2,00 Eur

Bonifici Italia urgenti o di importo superiore a 500.000 Euro

Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Generico	5,00 Eur	5,00 Eur
Per emolumenti	4,00 Eur	4,00 Eur
Per girofondo	4,00 Eur	4,00 Eur

Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro o in corone svedesi (fino a 50.000 Euro) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009: Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

Riferimento calcolo interessi	Anno civile
Addebito assegni	Data emissione
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale

SPESE GESTIONE ASSEGNI DI TERZI

Costo carnet assegni	€ 0,00
Spese accredito Dopo Incasso	€ 0,00
Spese nostre/Richiamato da cliente	€ 15,00
Impagato Ckt	€ 8,00
Insoluto	€ 15,00
Insoluto sospeso in attesa di assegno	€ 0,00
Pagato dopo insoluto	€ 0,00
Protestato	€ 15,00
Ritornato da richiamo	€ 15,00

Negoziato	€ 0,00
Spesa a favore corrispondenti	€ 5,59

SPESE GESTIONE ASSEGNI NOSTRI

Spese/benefondi	€ 0,00
Richiamato	€ 0,00
Reso titolo a banche	€ 0,00
Impagato Ckt	€ 8,00
Insoluto cartaceo	€ 13,00
Insoluto cartaceo parziale	€ 0,00
Pagato dopo insoluto	€ 0,00
Spese per assegni Ckt richiesti in originale (msg 085)	€ 10,00
Spese per assegni Ckt richiesti in copia fotostatica (msg 086)	€ 10,00
Spese reclamate/generiche	€ 0,59
Penale ritardato pagamento	10%
Spese ritardato pagamento	€ 0,00
Sospeso	€ 13,00
Bollo assegni forma libera	€ 1,50

SPESE PER CAMBIO ASSEGNI

Bancari	0,3% Minimo: € 1,50 Massimo: € 150,00
Circolari Iccrea	0,3% Minimo: € 1,50 Massimo: € 150,00
Vaglia Banca d'Italia	0,3% Minimo: € 1,50 Massimo: € 150,00
Postali	0,3% Minimo: € 1,50 Massimo: € 150,00
Circolari altri	0,3% Minimo: € 1,50 Massimo: € 150,00

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi medi di chiusura del conto corrente dipendono dal numero e dalla tipologia dei servizi regolati sullo stesso oltre che dai tempi necessari, ad esempio, per l'incasso degli assegni non contabilizzati o per l'addebito delle spese pagate con carte di credito, telepass, utenze, ecc.

I tempi massimi di chiusura del conto corrente sono pari a 45 giorni decorrenti dalla definitiva estinzione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale di conto corrente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami (ispettorato@bancaatestina.it) della banca Via G.B. Brunelli 1 – 35042 Este, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve **preventivamente**, pena l'improcedibilità della relativa domanda, **esperire la procedura di mediazione** innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Rimane successivamente impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

LEGENDA

Divisa Estera	Moneta avente corso legale in Paesi diversi dall'Italia e dai Paesi dell'Unione Europea che hanno adottato l'Euro.
Negoziazione	Trasformazione di una divisa in un'altra divisa.
Forex	Mercato in cui vengono scambiate le diverse valute.
Rischio Paese	Impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa dell'insolvenza economica di un determinato paese per ragioni politiche, calamità naturali e provvedimenti legislativi.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di istruttoria veloce	Importo addebitato al cliente a fronte di ogni autorizzazione allo sconfinamento in assenza di fido od oltre fido.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Fido o affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, e quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto ed aggiungervi un margine di ulteriori 4 punti percentuali ed accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore e la differenza tra il limite ed il tasso medio non sia superiore ad 8 punti percentuali.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valute versamenti sui	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Beneficiario	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
Bonifico	Operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere.
Bonifico "estero"	Bonifico la cui controparte è non residente o il cui importo è espresso in divisa estera.
Bonifico urgente	Bonifico da eseguire lo stesso giorno di accettazione dell'ordine ovvero da accreditare alla banca estera con valuta dello stesso giorno di esecuzione.
Cause di forza maggiore	Circostanze esterne a chi le adduce, anomale ed imprevedibili, le cui conseguenze non sono evitabili nonostante ogni diligenza impiegata nell'esecuzione delle disposizioni ricevute.
Consumatore	La persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.
Non residenti	Secondo le disposizioni dell'art. 1 comma 2, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: I cittadini italiani con dimora abituale all'estero; I cittadini italiani con dimora abituale in Italia, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestato all'estero, anche alle dipendenze di persone giuridiche, di associazioni o di organizzazioni senza personalità giuridica residenti, ovvero alle attività di lavoro autonomo o imprenditoriali svolte all'estero in modo non occasionale; le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede in Italia e sede secondaria all'estero, limitatamente alle attività esercitate all'estero con stabile organizzazione; le persone fisiche di cittadinanza estera e dimora abituale all'estero, le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede all'estero, gli apolidi e comunque tutti coloro per i quali non ricorrono gli estremi di residenza in Italia.
Ordinante	Persona fisica o giuridica diversa da una banca che impartisce un ordine di eseguire un bonifico.
Paesi aderenti allo Spazio Economico europeo EEA	Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Residenti	Secondo le disposizioni dell'art. 1 comma 2, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: I cittadini italiani con dimora abituale in Italia e le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede effettiva in Italia; I cittadini italiani con dimora abituale all'estero, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestato in Italia, ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; le persone fisiche con dimora abituale in Italia che non hanno la cittadinanza italiana, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede all'estero e sede secondaria in Italia, limitatamente alle attività esercitate in Italia con stabile organizzazione.
Rischio di tasso di cambio	Rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi.
Stati membri dell'Unione Europea (UE)	Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania.
Bonifico SEPA	Bonifico effettuato da una banca (ente) insediata in uno stato membro dell'Unione europea, Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera e Principato di Monaco per incarico di un ordinante, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca (o ente) insediata in uno dei medesimi paesi; l'ordinante ed il beneficiario di un'operazione di bonifico SEPA possono coincidere.
Data di accettazione	Data dalla quale ricorrono tutte le condizioni richieste da un ente (banca) per l'esecuzione di un ordine di bonifico SEPA, relative all'esistenza di una copertura finanziaria sufficiente e alle informazioni necessarie per l'esecuzione di detto ordine.
BIC (Bank identifier code)	Strumento per l'identificazione delle istituzioni finanziarie, a livello internazionale, avente lo scopo di agevolare l'elaborazione automatizzata dei messaggi inviati in via telematica in ambienti finanziari.
IBAN	Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente.
Termine d'esecuzione dell'ordine	Termine entro il quale la somma è accreditata sul conto dell'ente (banca) del beneficiario o del beneficiario stesso.
Bollettino Bancario Freccia	Ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore e senza importo predeterminato. Il debitore lo utilizza per effettuare pagamenti in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, prescindendo dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (esattrice) comunica alla banca del creditore (banca

	assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
R.I.D.	(rapporto interbancario diretto) è un servizio di incasso crediti basato su un'autorizzazione continuativa conferita dal debitore alla propria banca di accettare gli ordini di addebito provenienti da un creditore. Allo stato esistono tre tipologie di RID, Rid commerciali, Rid Utenze e Rid veloci.
Ri.Ba.	(Ricevuta bancaria) ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso un'apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito.
Mav	(Pagamento mediante avviso) ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca assuntrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
Rav	Il Rav (ruoli mediante avviso) è un tipo di bollettino utilizzato dagli agenti della riscossione che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio sanzioni per violazioni del codice della strada, tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, iscrizione agli albi professionali. Caratteristica peculiare del servizio è pertanto quella di consentire la gestione degli incassi senza fissare la domiciliazione
InBank	Servizio di internet banking che permette di ricevere, a mezzo della rete internet, informazioni sui rapporti che il cliente in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca, sempre nei limiti del saldo disponibile.
OnBank	Servizio che consente al cliente attraverso il collegamento telematico, di accentrare, smistare, tramite la banca proponente (banca attiva), i flussi elettronici, relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il cliente stesso, da un lato, e le banche passive e le imprese, dall'altro, si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali standardizzate.
Token	Un token per la sicurezza è un dispositivo fisico necessario per effettuare un'autenticazione, di solito un dispositivo hardware delle dimensioni di un portachiavi utilizzato per generare un codice di identificazione variabile.
Remote Banking	Per remote banking si intende una qualsiasi tipologia di servizio telematico (via internet, via telefono, via cellulare, etc.) che consenta al cliente di gestire le operazioni bancarie relative al proprio conto corrente (ad esempio consultare l'estratto conto od effettuare un bonifico).