

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Atestina di Credito Cooperativo Società Cooperativa

Via G.B. Brunelli 1 - 35042 – Este (Pd)

Tel.: 0429632411 – Fax: 0429 632496

[info@bancaatestina.it](mailto:info@bancaatestina.it) - [www.bancaatestina.it](http://www.bancaatestina.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Padova n 03260870286

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5338.9.0 - cod. ABI 08186

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160602

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Il servizio di internet banking denominato "INBANK™" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo massimo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il limite del saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- messa a disposizione e trasmissione dei dati su circuito Internet;
- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore; ai sensi della comunicazione Consob n. DI/30396 del 21 aprile 2000 si informa che l'utilizzo dei servizi di *trading on line* può indurre il Cliente a moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con conseguente aumento del rischio relativo. L'eventuale incremento della frequenza operativa

potrà inoltre comportare dei riflessi in termini di costo complessivo sostenuto per la negoziazione degli strumenti finanziari.

**Principali operazioni con Internet Banking****SERVIZI BASE****1. visualizzazioni**

- a. movimenti e saldo di conto corrente;
- b. situazione del conto titoli;
- c. piano di ammortamento del mutuo.

**2. disposizioni**

- a. pagamento di rate di mutuo;
- b. bonifici;
- c. giroconti.

**SERVIZI ACCESSORI****A. GOLD – servizio per la gestione del portafoglio incassi:**

1. visualizzazioni

- a. situazione portafoglio;
- b. esiti portafoglio;
- c. avvisi di scadenza;

## 2. disposizioni

- a. Ri.Ba., R.i.d., Mav;
- b. pagamento effetti.

### **B. GOLD CBI- servizio per la gestione dei flussi previsti dal Corporate Banking Interbancario :**

prevede lo scambio elettronico di flussi in formato CBI tra l'azienda, la banca attiva e le banche passive. Le funzioni disponibili sono quelle previste dagli standard CBI e regolate dalla normativa del Corporate Banking Interbancario.

### **C. SURF &TRADE - servizio di trading on line: acquisto e vendita di strumenti finanziari:**

Il servizio Surf&Trade consente al Cliente l'accesso diretto all'area finanziaria e permette di effettuare l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari sulla Borsa italiana – Mercato Telematico Azionario (MTA) e su altri mercati i cui riferimenti saranno comunicati successivamente. Il servizio è operativo negli orari indicati nella sezione “Condizioni economiche”, ad esclusione dei periodi di tempo necessari agli interventi di chiusura delle procedure di elaborazione dei dati giornalieri della banca e di manutenzione ordinaria. Gli ordini inseriti oltre orario apertura di borsa verranno recepiti ed inoltrati sul mercato il primo giorno di contrattazione successivo. La banca, in caso di indisponibilità del servizio per motivi tecnici, provvederà a segnalare al cliente che l'ordine inviato non è stato preso in carico (messaggio di “non eseguito”).

Il servizio aggiuntivo gratuito di informazione su strumenti finanziari FinXS Custom di Telekurs, che la banca offre ai propri clienti dietro autorizzazione di Telekurs Italia s.r.l., consente la ricezione in tempo reale delle quotazioni della Borsa Italia e la ricezione ritardata di 15/30 minuti delle quotazioni delle Borse estere di Parigi, Londra, Xetra, Nyse e Nasdaq.

### **D. Servizi di pagamento – PagoLIGHT**

La banca consente al Cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico o altri dispositivi telematici utilizzando il sistema di pagamento PagoLIGHT - entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del Cliente medesimo.

I pagamenti per i servizi di seguito indicati potranno essere disposti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati.

**-Ricariche telefoniche:** l'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata “utenza telefonica principale” oppure apposito messaggio SMS oppure tramite il sito Internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it).

-Altri servizi di pagamento che saranno attivati con l'utilizzo del sistema di pagamento PagoLIGHT.

Il Cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle “modalità di richiesta”, deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale “Nr. di utenza principale”. Il Cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.

Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il Cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.

Le informazioni facoltativamente fornite dal Cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal Cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.

### **E. Informazioni a richiesta – via SMS**

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il Cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

- a) **Interrogazione rapporti** (rapporti specificamente indicati nel contratto);
- b) **Servizio PagoBANCOMAT/Fastpay** (carte specificamente indicate nel contratto);
- c) **Servizio POS** (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS;
- d) **Servizio CAI/PASS** (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La banca concede al Cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il Cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

### F. Informazioni periodiche – SMS / Fax / E-mail

La banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il Cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca.

Il Cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, via e-mail o a mezzo fax.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Accesso a Internet	Costo a carico del Cliente
--------------------	----------------------------

### Orari di servizio:

Inbank	23 Ore
Inbank Gold	23 Ore
Inbank Gold CBI	23 Ore
Inbank Trading Online Surf & Trade	23 Ore
	Il servizio non è disponibile nelle ore notturne dalle 24.00 alle 01.00 (ora italiana) per attività di manutenzione.
Assistenza tecnica telefonica:	Gratuita (numero verde).
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	SERVIZI DI BANCALIGHT: € 0,00 IN-BANK BASE: € 0,00 IN-BANK BASE + TRADING: € 0,00 IN-BANK BASE+TRADIN+TOKEN: € 0,00 IN-BANK BASE + TOKEN: € 0,00 IN-BANK GOLD: € 0,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD+TRADING+TOKEN: € 0,00 IN-BANK GOLD+TOKEN: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI+TRADIN+TOKEN: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI+TOKEN: € 0,00
Costo per singolo fax	SERVIZI DI BANCALIGHT: € 0,30
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	SERVIZI DI BANCALIGHT: € 0,00 IN-BANK BASE: € 0,00 IN-BANK BASE + TRADING: € 0,00 IN-BANK BASE+TRADIN+TOKEN: € 0,00 IN-BANK BASE + TOKEN: € 0,00 IN-BANK GOLD: € 0,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD+TRADING+TOKEN: € 0,00

	IN-BANK GOLD+TOKEN: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI+TRADIN+TOKEN: € 0,00 IN-BANK GOLD CBI+TOKEN: € 0,00
Spese per singolo Messaggio sms di risposta	SERVIZI DI BANCALIGHT: € 0,08
Spese ricarica telef.	SERVIZI DI BANCALIGHT: € 0,23
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	SERVIZI DI BANCALIGHT: € 2,00 IN-BANK BASE: € 2,00 IN-BANK BASE + TRADING: € 2,00 IN-BANK BASE+TRADIN+TOKEN: € 2,00 IN-BANK BASE + TOKEN: € 2,00 IN-BANK GOLD: € 2,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 2,00 IN-BANK GOLD+TRADING+TOKEN: € 2,00 IN-BANK GOLD+TOKEN: € 2,00 IN-BANK GOLD CBI: € 2,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 2,00 IN-BANK GOLD CBI+TRADIN+TOKEN: € 2,00 IN-BANK GOLD CBI+TOKEN: € 2,00
CANONE SERVIZIO / MENSILE	IN-BANK BASE: € 2,00 IN-BANK BASE + TRADING: € 2,00 IN-BANK BASE+TRADIN+TOKEN: € 2,00 IN-BANK BASE + TOKEN: € 2,00 IN-BANK GOLD: € 6,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 6,00 IN-BANK GOLD+TRADING+TOKEN: € 6,00 IN-BANK GOLD+TOKEN: € 6,00 IN-BANK GOLD CBI: € 10,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 10,00 IN-BANK GOLD CBI+TRADIN+TOKEN: € 10,00 IN-BANK GOLD CBI+TOKEN: € 10,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA / POSTA	SERVIZI DI BANCALIGHT: € 2,00 IN-BANK BASE: € 2,00 IN-BANK BASE + TRADING: € 2,00 IN-BANK BASE+TRADIN+TOKEN: € 2,00 IN-BANK BASE + TOKEN: € 2,00 IN-BANK GOLD: € 2,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 2,00 IN-BANK GOLD+TRADING+TOKEN: € 2,00 IN-BANK GOLD+TOKEN: € 2,00 IN-BANK GOLD CBI: € 2,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 2,00 IN-BANK GOLD CBI+TRADIN+TOKEN: € 2,00 IN-BANK GOLD CBI+TOKEN: € 2,00
CANONE TRADING / BORSE DELEYED(15-30) / MENSILE	IN-BANK BASE + TRADING: € 3,50 IN-BANK BASE+TRADIN+TOKEN: € 3,50 IN-BANK GOLD + TRADING: € 3,50 IN-BANK GOLD+TRADING+TOKEN: € 3,50 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 3,50 IN-BANK GOLD CBI+TRADIN+TOKEN: € 3,50
CANONE TRADING / ITA SB (SENZA BOOK) / MENSILE	IN-BANK BASE + TRADING: € 7,50 IN-BANK BASE+TRADIN+TOKEN: € 7,50 IN-BANK GOLD + TRADING: € 7,50 IN-BANK GOLD+TRADING+TOKEN: € 7,50 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 7,50 IN-BANK GOLD CBI+TRADIN+TOKEN: € 7,50
CANONE TRADING / ITA CB (CON BOOK) / MENSILE	IN-BANK BASE + TRADING: € 17,00

	IN-BANK BASE+TRADIN+TOKEN: € 17,00 IN-BANK GOLD + TRADING: € 17,00 IN-BANK GOLD+TRADING+TOKEN: € 17,00 IN-BANK GOLD CBI + TRADING: € 17,00 IN-BANK GOLD CBI+TRADIN+TOKEN: € 17,00
CANONE UTILIZZO TOKEN / MENSILE	IN-BANK BASE+TRADIN+TOKEN: € 1,00 IN-BANK BASE + TOKEN: € 1,00 IN-BANK GOLD+TRADING+TOKEN: € 1,00 IN-BANK GOLD+TOKEN: € 1,00 IN-BANK GOLD CBI+TRADIN+TOKEN: € 1,00 IN-BANK GOLD CBI+TOKEN: € 1,00
SPESE SOSTITUZIONE TOKEN	€ 15,00
SPESA EMISSIONE TOKEN	€ 0,00

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 7 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente e sempre che lo stesso abbia consegnato il token in perfetto stato di funzionamento.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via G.B. Brunelli 1 – 35042 Este), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

*Rimane impregiudicato il diritto del Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.*

## LEGENDA

<b>F24</b>	<i>Pagamento deleghe fiscali.</i>
<b>Bonifico</b>	<i>Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore.</i>
<b>RiBa</b>	<i>Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore</i>
<b>RID</b>	<i>Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore</i>
<b>MAV</b>	<i>Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque</i>

## FOGLIO INFORMATIVO INBANK INTERNET BANKING

	<i>sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore</i>
<b>FinXS Custom</b>	<i>Strumento di accesso a parte o all'intera offerta di informazioni di Telekurs: corsi aggiornati, notizie, corsi storici nonché dati principali e sugli eventi per ogni strumento finanziario (funzioni di ricerca di strumenti e notizie, charting, pagine predefinite, portafoglio e News-Chaining).</i>
<b>Chart</b>	<i>Rappresentazione grafica di un'attività finanziaria, in termini di prezzo o volume.</i>
<b>Telekurs</b>	<i>Società fornitrice a livello internazionale di informazioni finanziarie nonché di mezzi e sistemi di pagamento e specializzata nell'acquisizione, l'approfondimento e la diffusione di informazioni finanziarie internazionali per la consulenza in investimenti, la gestione patrimoniale, l'analisi finanziaria e la gestione dei titoli.</i>
<b>Nyse (New York Stock Exchange)</b>	<i>Situato a Wall Street, è conosciuto anche come il "Big Board", è il più grande mercato azionario nel mondo.</i>
<b>Nasdaq (National Association of Securities Dealers Automated Quotation)</b>	<i>Mercato azionario telematico statunitense che offre l'opportunità di finanziarsi sul mercato alle imprese medio piccole con elevato potenziale di crescita. Attualmente tratta oltre 5.500 titoli, solitamente a capitalizzazione inferiore rispetto a quelli trattati sul Nyse.</i>
<b>Xetra</b>	<i>Indice della borsa telematica di Francoforte.</i>
<b>SMS (Short Message Service)</b>	<i>Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sullo standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso i telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.</i>
<b>CBI</b>	<i>Il Corporate Banking Interbancario è il servizio promosso dall' Abi, grazie al quale ogni banca può offrire alla clientela imprenditoriale la possibilità di dialogare con banche e imprese con modalità elettroniche e, di norma, mediante un unico collegamento telematico, utilizzando regole operative e tecniche standard diramate dall'Associazione Bancaria Italiana.</i>
<b>Giustificato motivo:</b>	<i>non deve essere generico, ma deve riguardare gli eventi di "comprovabile effetto sul rapporto bancario" (ad esempio: mutamento del grado di rischiosità del cliente; variazioni dei tassi di mercato che determinano un aumento dei costi operativi per gli intermediari).</i>
<b>Password (parola d'ordine)</b>	<i>Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.</i>
<b>User id</b>	<i>Rappresenta il nome dell'utente</i>